



Convegno CONVUI/CUN

*L'accreditamento dei corsi di studio  
in Italia e in Europa*

Roma, 24 novembre 2011

Giunio Luzzatto

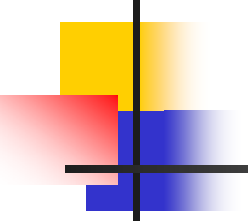
(Centro di Ateneo per la Ricerca Educativa e  
Didattica, Università di Genova)

**L'accreditamento e l'assicurazione della qualità  
nell'ambito del processo di Bologna**

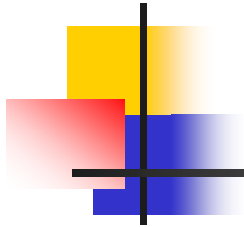
## Gli sviluppi del “Processo di Bologna” (ora **EHEA**, *European Higher Education Area*)

- ◆ Dal **1999 (Accordo di Bologna)**, incontri biennali dei Ministri per monitoraggio del processo e adozione di iniziative atte a rinforzarlo
- ◆ A **Bergen (2005)**, formale adozione degli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*  
(redatti dal network di Agenzie di valutazione ENQA)
- ◆ Da allora, gli **ESG** sono riferimento fisso. Costituita altresì l'**EQAR**, *European Quality Assurance Register for Higher Education*

# Standards e Linee guida per l'assicurazione della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore

- 
- ◆ Precisazione iniziale: "*The term <<quality assurance>> includes evaluation, accreditation and audit*"
  
  - ◆ Tre parti:
    - \* **ESG** per **l'assicurazione interna** di qualità nelle istituzioni di istruzione superiore
    - \* **ESG** per **l'assicurazione esterna** di qualità dell'istruzione superiore
    - \* **ESG** per le **Agenzie di assicurazione della qualità**

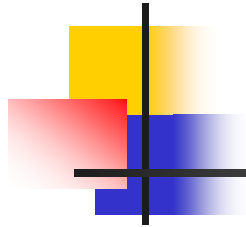
# Standards e Linee guida per l'assicurazione della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore



Per l'**assicurazione interna** della qualità sono necessari:

- ◆ una strategia, politiche e procedure pubbliche
- ◆ meccanismi di approvazione, controllo e revisione dei corsi di studio
- ◆ criteri e regole per l'accertamento del profitto
- ◆ sistemi di promozione della competenza dei docenti
- ◆ risorse e supporto adeguati per l'apprendimento
- ◆ sistemi di raccolta di informazioni sull'efficacia dei corsi
- ◆ sistemi perché l'informazione sui corsi sia trasparente e pubblica

# Standards e Linee guida per l'assicurazione della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore



Per **l'assicurazione esterna** della qualità sono necessari:

- ◆ valorizzazione dei criteri e procedure interne
- ◆ pubblicazione degli scopi e delle procedure prima di sviluppare i processi di QA
- ◆ criteri pubblici ed espliciti applicati in modo coerente
- ◆ processi disegnati in modo da raggiungere gli obiettivi
- ◆ rapporti sui corsi valutati pubblicati, scritti in modo chiaro e accessibile
- ◆ raccomandazioni di miglioramento attraverso procedure predeterminate e applicate coerentemente
- ◆ revisioni cicliche con procedure pubblicate in anticipo
- ◆ analisi strutturali del sistema di educazione superiore

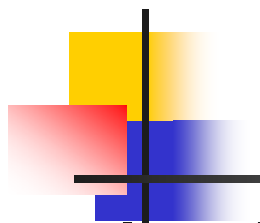
# Conseguenze per il sistema italiano



## Idee di fondo (1)

- ◆ Il sistema di valutazione **interna** ed **esterna** è integrato
- ◆ La valutazione, sia interna sia esterna, è un processo **continuo nel tempo** e finalizzato al **miglioramento**
- ◆ Indicatori quantitativi sono solo **una parte** degli elementi per la valutazione, sia interna sia esterna, che comprende sempre anche analisi **qualitative**

# Conseguenze per il sistema italiano



## Idee di fondo (2)

- ◆ La parte interna si conclude con **Rapporti di valutazione interna**; a questi contribuiscono le **autovalutazioni** dei diversi soggetti operanti nell'università
- ◆ La valutazione esterna parte da un dialogo con tali **Rapporti interni** e può comportare una procedura di **accreditamento**